

Số: 2588 /TB-UBND

Đức Thọ, ngày 21 tháng 9 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc đưa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Tĩnh vào sử dụng trên cơ sở hợp nhất Hệ thống một cửa điện tử các đơn vị cấp huyện trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ; Thông báo số 409/TB-UBND ngày 21/9/2023 của UBND tỉnh về việc đưa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Tĩnh vào sử dụng trên cơ sở hợp nhất Hệ thống một cửa điện tử các đơn vị cấp huyện trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, UBND huyện thông báo cụ thể như sau:

1. Địa chỉ tên miền của hệ thống mới: “<https://motcua.hatinh.gov.vn>”.

2. Thời gian chính thức đưa hệ thống mới vào sử dụng: Bắt đầu từ ngày 02/10/2023.

3. Đối tượng áp dụng:

- UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn;
- Trung tâm hành chính công huyện;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã trên địa bàn.

4. Hướng dẫn cách thức đưa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh vào sử dụng: Theo phụ lục đính kèm thông báo này.

5. Giao nhiệm vụ:

- Trung tâm Hành chính công huyện, cán bộ kiểm soát TTHC, cán bộ CNTT huyện rà soát, cập nhật đầy đủ, chính xác quy trình giải quyết nội bộ các thủ tục hành chính của đơn vị mình (gồm cả cấp huyện và cấp xã) đảm bảo đúng thông tin về người xử lý và thời gian giải quyết thủ tục hành chính của từng quy trình nội bộ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (<https://motcua.hatinh.gov.vn>). Hoàn thành và báo cáo kết quả rà soát, cập nhật về UBND huyện qua Văn phòng HĐND - UBND huyện trước ngày 01/10/2023 để báo cáo UBND tỉnh.

- Văn phòng HĐND - UBND huyện chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện; phối hợp với Trung tâm Công báo – Tin học Văn phòng UBND tỉnh hỗ trợ các đơn vị trong thời gian chuyển giao sang hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của tỉnh; tổng hợp kết quả thực hiện hoặc các khó khăn, vướng mắc (nếu có), để báo cáo UBND tỉnh xem xét, xử lý theo quy định./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (để b/c);
- Các phòng, ban, ngành cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Văn phòng HĐND – UBND huyện;
- Trung tâm HCC huyện;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Xuân Hùng

Phụ lục: Hướng dẫn cách thức đưa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh vào sử dụng

(Kèm theo TB số: 2588 /TB-UBND ngày 21 / 9 / 2023 của UBND tỉnh)

- Về thời gian bắt đầu thực hiện tiếp nhận hồ sơ trên hệ thống mới: Bắt đầu từ ngày 15/9/2023 tất cả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của công dân, tổ chức phát sinh trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công các đơn vị cấp huyện và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các đơn vị cấp xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh đều phải được tiếp nhận và xử lý trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của tỉnh có địa chỉ tên miền là: “<https://motcua.hatinh.gov.vn>”

- Về những hồ sơ đã tiếp nhận trên hệ thống hành chính công cũ các huyện: Tất cả những hồ sơ đã được tiếp nhận trên hệ thống hành chính công cũ của các đơn vị cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh tính đến hết ngày 01/10/2023 sẽ phải được tiếp tục xử lý trên hệ thống hành chính công cũ cho đến khi kết thúc và phải ở trạng thái Trả kết quả. Cán bộ kỹ thuật của Công ty Cổ phần tin học Tân Dân sẽ đảm bảo vận hành song song hệ thống hành chính công cũ các đơn vị cấp huyện và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của tỉnh để phục vụ việc tìm kiếm, tra cứu và cho các đơn vị hoàn thiện những hồ sơ mới tiếp nhận còn đang trong quá trình xử lý.

- Về tài khoản đăng nhập trên hệ thống mới: Tên đăng nhập của tất cả các đối tượng tham gia giải quyết hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của tỉnh (lãnh đạo các đơn vị, cán bộ các phòng ban chuyên môn xử lý hồ sơ, cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại trung tâm phục vụ hành chính công các đơn vị cấp huyện, cán bộ chuyên môn cấp xã...vv) đều được giữ nguyên giống như trên hệ thống hành chính công cũ các đơn vị đang sử dụng. Mật khẩu đăng nhập của tất cả các tài khoản trên hệ thống mới đã thông báo tại cuộc các tập huấn chuyển giao *(nếu không rõ liên hệ cán bộ chuyên trách CNTT cấp huyện/xã)*.

- Về việc xử lý những vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng cổng mới: Trong quá trình sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của tỉnh nếu phát sinh vấn đề gì các đơn vị có thể nhắn trực tiếp lên các nhóm hỗ trợ cấp huyện hoặc liên hệ trực tiếp với cán bộ kỹ thuật của Trung tâm công báo - Tin học, Văn phòng UBND tỉnh hoặc cán bộ kỹ thuật của Công ty Cổ phần tin học Tân Dân để được hỗ trợ.